

Kortet

- Medlem som besöker TRÄNA skall varje gång vid besök registrera sig vid angiven plats. TRÄNA använder ett datoriserat passersystem.
- Vid tecknande av medlemskap förbehåller sig TRÄNA rätten att lagra personuppgifter och foto i databas.
- Vid förlorat eller trasigt kort skall detta anmälas till receptionen som utfärdar nytt medlemskort mot avgift (50 SEK).
- Träningskort återköps ej av TRÄNA.
- Medlemskort/medlemskap är personligt och får ej lånas ut.
- Vid överlåtelse av medlemskap skrivs nytt kontrakt. Kortavgift och startavgift kan ej överlåtas. En administrationsavgift på 300 SEK tillkommer utöver detta som skall betalas kontant.

Betalning

- TRÄNA äger rätten att utföra en kreditupplysning. Finns det registrerad betalningsanmärkning äger TRÄNA rätten att häva medlemskapet. Ett medlemskap kan dock tecknas mot en förskottsbetalning på minst hälften av det totala beloppet. Resterande summa dras via autogiro enligt medlemskap.
- Saknas täckning på kontot som autogiro är kopplat till sker automatiskt ytterligare 2 dragningsförsök. Har dragningen inte kunnat ske skickar TRÄNA ut faktura på månadsbeloppet (faktura och påminnelseavgift à 25SEK tillkommer). Saknas täckning vid nästkommande månad förbehåller vi oss rätten att stänga av medlemskapet tills betalning skett (ränta, administrativa avgifter och påminnelseavgifter tillkommer). Uteblir betalning sker avstängning från TRÄNA till dess att betalning skett.
- Debitering sker så länge som medlemskap är giltigt oavsett om medlemmen nyttjat friskvårdsanläggningen eller ej. Debitering sker enligt avtal. Vid utebliven betalning skickas ärendet vidare till Inkasso och Kronofogden.
- Autogirodragning sker månadsvis till avtalet sägs upp.
- Månadspremie kan endast betalas om medlem har ett fullständigt personnummer och adress. Saknas detta kan TRÄNA endast erbjuda betalning kontant av hela beloppet på det medlemskap som valts.
- Fakturakunder kommer automatisk att skickas en faktura på aktuellt belopp. Uppsägning enligt uppsägningsvillkor.
- Vid eventuell företagskoppling där uppsägning av kunds anställning sker, höjs månadspremien till ordinarie pris och medlemskap löper vidare.
- Autogiro kunder är skyddade mot prishöjningar under avtalsperioden. Efter det sker eventuella prisändringar automatiskt.
- Endast personer över 18 år samt utan betalningsanmärkning kan teckna ett autogiroavtal. För medlemmar under 18 år och/eller där annan kontohavare förekommer måste även denna vara närvarande när avtalet signeras samt signera avtalet för att det skall vara giltigt.
- Medlemsavgiften via autogiro enligt avtal dras den 28:e varje månad.
- Efter avtalsperiod fortskrider dragningarna via autogiro till dess att avtalet sägs upp av endera parten. Du som ny autogirokund erlägger Din första träningsperiod kontant eller mot faktura (fakturaavgift à 40 SEK). Beloppet beror på under vilken dag i månaden Du köper ditt träningskort.
- Vid tecknande av studentavtal krävs uppvisande av student id.
- Vid tecknande av pensionärsavtal krävs uppvisande av legitimation respektive intyg från försäkringskassan för sjukpensionärer.
- TRÄNA har ett samarbetsavtal med Prioritet Inkasso AB. Obetalda fakturor går per automatik vidare till dem.

Uppsägning av medlemskap

- Uppsägning sker i samråd med TRÄNAS personal. Uppsägningstiden är 30dagar. Eventuellt utskickad faktura ska betalas. Medlemskap kan ej brytas innan bindningstiden har passerat.

Hälsotillstånd

- Du ansvarar själv för att ditt hälsotillstånd är sådant att Du utan risk kan delta i aktiviteter hos TRÄNA.
- TRÄNA ansvarar inte för personskador som uppkommit på grund av olycksfall.
- TRÄNA ansvarar inte för personskador som uppkommit till följd av ditt eller annan besökares agerande.

Trivselregler

- För allas trevnad kräver TRÄNA att Du följer nedan trivselregler. Du ska också följa de anvisningar avseende träningsmetoder och användning av utrustning som meddelas skriftligen eller muntligen av TRÄNAS personal.
- Torka av maskiner efter användning
- Torka upp spillt vatten
- Använd endast inomhusskor
- Släng skräp i papperskorgar
- Rökning är förbjuden i TRÄNAS lokaler
- Ställ tillbaka utrustning efter användning
- Rapportera fel/trasiga inventarier
- Ta hänsyn till medlemmar
- Var rädd om maskiner, lokaler och annan utrustning
- Använd gärna våra grupptränings-salar men tänk på att instruktörer har företräde samt att schemalagd aktivitet alltid går först

Avstängning

- TRÄNA har rätten att stänga av medlem vid regelbrott.
- I grova fall av regelbrott som t.ex. stöld, aggressivt uppträdande eller utlåning av TRÄNA-kort stängs man av från träningen och förlorar sitt medlemskap hos TRÄNA. Återbetalning av medlemsavgift och träningsavgift sker ej.
- TRÄNA förbehåller sig rätten att polisanmäla stöld/regelbrott.

Bokning och Drop In

- Bokning görs via nätet.
- För sen eller utebliven avbokning debiteras 50 SEK. Detta för att ge Dig bästa möjlighet att träna och undvika outnyttjade platser.
- Drop-in i mån av plats.

Övrigt

- TRÄNA rekommenderar Dig att förvara värdesaker på angiven plats. TRÄNA ansvarar ej för personliga tillhörigheter
- TRÄNA äger rätten att ändra öppettider, bemanning och gruppaktiviteter.
- TRÄNA accepterar ej någon form av illegala droger så som anabola steroider etc. Vid misstanke av sådan användning förbehåller sig TRÄNA rätten att stänga av medlemmen oavkortat. Återbetalning av medlemsavgift och träningsavgift sker ej. TRÄNA förbehåller sig också rätten att begära utfärdat drogtest som bekostas av medlemmen.
- Vill medlem ta med en provtränare ska detta ske i samråd med TRÄNAS personal. Underrättas inte personal blir medlem betalningsskyldig på en avgift á 150 SEK. Upprepade tillfällen av missad underrättelse av personal kan leda till direkt avstängning av medlemskap.
- TRÄNAS lokaler har tre nödutgångar, en i lila-salen, en i röda-salen och en är huvudentrén. Det är viktigt att du som medlem tar ansvar över att känna till var dessa befinner sig.
- TRÄNA har ansvars och kundolycksfallsförsäkring.
- TRÄNA förbehåller sig rätten att neka individer medlemskap.